**СЪОБЩЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

НА КАНДИДАТ – ПОТРЕБИТЕЛИ И ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА УСЛУГИ

1. **Данни за администратора и за контакт с него.**

…………………………………….., ЕИК по БУЛСТАТ……………….., с адрес: гр.……………………………, ул. ………………..№ …., тел………………., електронна поща:……………………………, е администратор на личните данни на лицата , които са кандидат – потребители и потребители на услуги.

За да упражните Вашите права, свързани с обработката на данни, Вие може да подадете своите искания, по Ваш избор по някой от посочените начини:

- Като изпратите своето искане за упражняване на права на хартиен носител на адрес:………………, ул. ……………….“ № ………………..;

- Като подадете лично своето искане за упражняване на права на адрес: гр. …………….., ул. „……………………… “ №………;

- Като изпратите своето искане за упражняване на права на следния адрес на електронна поща:…………………………..

Като администратор на лични данни ……………………………………..прилага принципите за обработване на лични данни и чрез настоящото Съобщение за поверителност предоставя информация и условия за упражняването на правата на субектите на данни, съгласно чл.13 и чл.14 от Общия Регламент относно защита на данните.

## **Обхват на съобщението за поверителност.**

Настоящото Съобщение за поверителност на личните данни се прилага по отношение на цялата информация, съдържаща лични данни на кандидат – потребители и потребители на услуги, която се съхранява или обработва по друг начин в ...................................................... Информацията може да се съдържа, както в документи на хартиен носител, така и в електронни документи без оглед на носителя, на който се съхраняват и без значение дали са подписани с квалифициран електронен подпис или не. Това могат да бъдат например запис в информационна система, log файлове или друг вид електронни идентификатори, бази данни, видео и аудио и други.

Съобщението за поверителност може да се актуализира периодично. При актуализация, адресатите му ще бъдат уведомявани своевременно.

## **Цел на съобщението за поверителност.**

Това съобщение за поверителност обяснява как ..................................................... събира и използва личните данни на кандидат – потребители и потребителите на услуги, целите на обработката на данните, правното основание за тази обработка и условията, при които данните ще бъдат защитени, споделяни и съхранявани.

## **Адресати на съобщението за поверителност /За кого е предназначено/.**

Настоящото Съобщение за поверителност е предназначено за кандидат – потребители и потребители на услуги, по отношение на информацията, която предоставят във връзка правоотношението с ....................................................., в което се намират или са се намирали.

Документът се предоставя на всички посочени лица, включително на други лица във връзка с извършване на социална оценка, като получаването му се удостоверява с подпис. На лицата, с които са прекратени посочените правни отношения с ....................................................., но чиито данни все още се пазят, се предоставя копие при поискване.

Настоящото Съобщение за поверителност не предоставя никакви договорни права за лицата, нито създава договорни задължения за ......................................................

# Категории лични данни на потребители на услуги, които се обработват от ......................................................

Видовете лични данни на потребители на услуги, които се обработват включват, но не могат да бъдат ограничени до: **физическата идентичност:** имена, адрес, ЕГН, ЛНЧ, данните, съдържащи се в личната карта, телефони за връзка, email адрес и др.; **семейна идентичност:** членове на семейството, роднински връзки; **медицински данни:** данните съдържащи се в медицинско свидетелство, ТЕЛК, медицинска характеристика на лекар –психиатър, съдебно решение за поставяне под запрещение и др. **данни за финансово състояние**- например информация за размер на пенсия, банкови сметки, социално осигуряване, данъчна информация; **мониторингови данни** – данни за пристигане и напускане на сградата на .....................................................;

В някои случаи предоставянето на тези данни е необходимо за сключване на договор за доставка на социална услуга или за спазване на приложимото право.

Отказът да се предостави информация може да доведе до невъзможност за сключване на договор или до неизпълнение на законови задължения.

# Правно основание на обработката на личните данни.

Обработка на лични данни се извършва само при наличие на законово основание за тази обработка. В повечето случаи обработването на Вашите лични данни ще бъде на едно от следните основания:

* Обработката е предвидена в договора на лицето и е необходима, за да се изпълни този договор (например се събират данни за банковата сметка);
* Обработката е в изпълнение на правно задължение;
* Обработката е в изпълнение на официални правомощия, предоставени на администратора;
* По изключение обработката може да се основава на съгласието на субекта на данните, напр. при предаване на данни на доставчик на услуги или при извършване на социална оценка.

Обработка на чувствителни лични данни се извършва само въз основа на едно от следните допълнителни основания:

* Обработването е необходимо за целите на изпълнението на правата и задълженията на ..................................................... или на права, с които лицата разполагат по силата на правото в областта на социалната сигурност и социалната закрила, дотолкова, доколкото това е разрешено от европейското и националното право;
* Обработването е необходимо, за да бъдат защитени жизненоважните интереси на субекта на данните или тези на друго физическо лице;
* Обработването е необходимо с цел установяване, упражняване или защита на правни претенции.

# Цели, за които се обработват данните.

..................................................... може да обработва лични данни за целите на предоставяне на социална услуга.

..................................................... може да обработва лични данни за целите на установяването, упражняването и защитата на потенциални правни искове.

..................................................... обработва личните данни само за целта, за която те са събрани и не ги използва повторно за несъвместими цели.

# Източници на лични данни*.*

Основно личните данни, които се обработват за целите на предоставяне на социалната услуга се предоставят от субектите на данните, съдебни органи, медицински лица, роднини. Лични данни се получават и от публични органи – НАП, НОИ и др/.

# Съхранение на личните данни.

Личните данни се пазят толкова дълго време, колкото е необходимо, за да се постигне целта, за която са събрани, включително за спазване на определения законов срок.

Сроковете за запазване на документите са определени съгласно Номенклатура на делата със срокове за съхранение. ..................................................... е приела и прилага Вътрешни правила /Политика/ за съхранение и унищожаване на лични данни, която се спазва от всички служители на администрацията.

# Предаване на лични данни.

За целите, изброени по-горе, ..................................................... разкрива лични данни на трети страни и получатели само, ако те имат законово основание да ги получат. Категориите получатели зависят от всеки конкретен случай и могат да бъдат: публични органи /министерства, ведомства, агенции и др./, включително органи на местното самоуправление, органи на съдебната власт, други физически и юридически лица. Лични данни се предоставят на пощенски или куриерски фирми за целите на кореспонденцията.

..................................................... предоставя личните данни на потребителите на услуги на трети страни /извън Европейското икономическо пространство/ или на международни организации при изпълнение на международни проекти, инициативи с международен характер, организиране на събития, при спазване на нормативните изисквания за предаване на данни на трети страни и международни организации.

В случай на възникнала необходимост от такова предаване ..................................................... е приела и прилага Процедура за предаване на лични данни на трети държави или международни организации, с което се осигурява изпълнението на задълженията на ..................................................... като администратор на лични данни да извършва международен трансфер на лични данни само при спазване на определени условия.

# Автоматизирано вземане на решения и профилиране.

..................................................... не използва данните получени при реализирането на социалните услуги за автоматизирано вземане на решения посредством компютърни алгоритми, заменящи човешката преценка, включително чрез извършване на профилиране.

# Сигурност на личните данни.

..................................................... предприема физически, технически и организационни мерки за сигурност, предназначени да защитят личните данни от загуба, злоупотреба, промяна, унищожаване или повреда, съгласно изискванията на европейското и националното законодателство. Осигурените мерки са описани в Технически и организационни мерки за защита на личните данни.

.....................................................е приела и прилага Процедура за действие при нарушаване на сигурността на личните данни, която спазва стриктно в случай на необходимост.

# Права на субектите на данни.

При обработката на лични данни във връзка с предоставяне на социална услуга .....................................................добросъвестно прилага законоустановените правила за упражняване правата на субектите на данни. За тази цел .....................................................е приела и прилага Процедура за упражняване на права на субектите на данни. По отношение на извършваните процеси на обработка на личните данни, физическите лица имат възможност да реализират следните свои права:

* *право на достъп до личните данни*, които се обработват от администратора;
* *право на коригиране*, когато личните данни са непълни или неточни;
* *право на изтриване* /“право да бъдеш забравен“/, което е приложимо само в следните случаи: личните данни повече не са необходими за целите, за които са обработвани, личните данни са обработвани незаконосъобразно или с отпаднало правно основание, изтриването е необходимо за спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо администратора, оттеглено съгласие и други;
* *право на ограничаване на обработката на личните данни* само до съхранение, когато: точността на личните данни е оспорена, обработката е незаконна, но субектът на данните възразява срещу изтриването на личните данни или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
* *право на възражение срещу обработката* по всяко време и на основания, свързани с конкретната ситуация на лицето, в случаите когато няма законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

За упражняването на тези права, както и въпроси или притеснения относно обработката на Вашите личните данни, с изключение на правото на жалба, е необходимо да се свържете с нас по един от посочените по-горе начини за връзка.

Също така, в искането си за упражняване на права следва да посочите своите три имена и адрес, с цел идентифицирането Ви като субект на данните, като в случай на необходимост администрацията на .....................................................може да поиска допълнително данни, както и доказателства за самоличност. Посочете в какво се изразява Вашето искане. Посочете адреса за кореспонденция с Вас /физически адрес, електронен адрес/, съгласно предпочитаната форма за комуникация.

Отговор ще бъде предоставян при спазване на приложимите срокове – до 1 календарен месец от получаване на искането, като срокът може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията. В случай на удължаване, се уведомява субектът на данните и се посочват причините, които налагат удължаването.

# Право на жалба до Комисията за защита на личните данни или до съда.

Ако считате, че обработката на лични данни във връзка с управление на човешките ресурси и финансово – счетоводната отчетност на ..................................................... е незаконосъобразна или нарушава правата Ви, Вие може да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, с електронен адрес: [https://www.cpdp.bg/](https://www.cpdp.bg/)%20) или до съответния административен съд по общите правила за подсъдност.